



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

ha

healthcare
activos

INFORME DE PROGRESO 2020



Tabla de Contenidos

01

Carta de Renovación del Compromiso

02

Perfil de la Entidad

03

Metodología

04

Análisis

Operadores

Empleados

Inversores, accionistas y entidades financieras

Usuarios, familias y empleados de los centros

Proveedores

Medioambiente

Comunidad



CARTA DE
RENOVACIÓN
DEL
COMPROMISO

Paseo de la Castellana 45, 6º Izq.
28046 Madrid
+91 061 61 84

Madrid, 28 de agosto de 2021

Desde HEALTHCARE ACTIVOS MANAGEMENT, S.L. queremos expresar nuestra intención de renovar el compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial apoyando y desarrollando sus Diez Principios dentro de nuestra esfera de influencia.

En junio de 2020 tomamos la decisión de adherirnos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas pues estábamos firmemente convencidos de la importancia de integrar estos Principios en nuestra estrategia, cultura y acciones cotidianas.

Hoy, un año después, podemos decir que la iniciativa del Pacto Mundial ha servido para potenciar la estrategia ESG previamente definida por la compañía, ofreciéndonos una guía sobre la que hemos implementado nuevas acciones en beneficio de todos nuestros grupos de interés. En este sentido, durante el último año hemos puesto en marcha iniciativas relevantes como la adhesión a los Principios de Inversión Responsable (PRI) y la acreditación medioambiental Breeam de los nuevos edificios desarrollados por la compañía, objetivo que vamos a mantener en los próximos años.

Sin embargo, por encima de todo lo anterior, el año 2020 ha estado marcado por la crisis de la Covid 19, que nos ha puesto a prueba como individuos y como sociedad. Hemos podido constatar la importancia de contar con un sector sociosanitario fuerte que sea elemento de cohesión, protección y desarrollo social. El enfoque en el cuidado, que constituye el ADN de Healthcare Activos, poniendo siempre a las personas en el centro, se ha revelado como un factor clave en un sector cada vez más estratégico para el futuro de los países.

Conceptos como el respeto a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción han sido integrados de una manera mucho más consciente en nuestro trabajo diario, y como prueba de ello presentamos nuestro primer Informe de Progreso, que tomamos como un paso inicial en el importante camino de crear un mundo más justo y sostenible.



Jorge Guarner
Presidente Ejecutivo

PERFIL DE LA ENTIDAD



DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

HEALTHCARE ACTIVOS MANAGEMENT S.L.

Tipo de empresa

Mediana empresa

Dirección

Paseo Castellana, nº 45, 6º izda. 28046, Madrid España

Dirección Web

<https://healthcareactivos.com/>

Número total de empleados

A 31 de diciembre de 2020, el equipo completo de Healthcare Activos se componía de 17 profesionales.

Asimismo, al cierre del ejercicio existían una serie de vacantes pendientes de cobertura debido al periodo de crecimiento en el que nos encontramos inmersos como Compañía.

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones (€)

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso

La información incluida en este Informe de Progreso 2020 hace referencia a todas las actividades y políticas desarrolladas por Healthcare Activos en España y Portugal. Healthcare Activos incluye a la empresa gestora (Healthcare Activos Management) así como a las sociedades propietarias de los activos.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Hemos identificado los asuntos materiales para Healthcare Activos analizando el contexto actual, el sector salud y las tendencias en materia de sostenibilidad. Hemos analizado los factores externos e internos, su impacto y la relevancia tanto para la Compañía como para nuestros principales grupos de interés.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Año calendario: 2020

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

Anual

MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Servicios inmobiliarios

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Healthcare Activos es la plataforma líder en la Península Ibérica en activos inmobiliarios del sector salud (incluyendo hospitales, clínicas y residencias de Tercera Edad; en promoción, operación y rehabilitación).

A cierre de 2020, la firma contaba con 45 activos, de los cuales 39 se encontraban operativos y 6 en fase de desarrollo. Actualmente, contamos con 50 activos, 40 operativos y 10 en fase de desarrollo, con un valor de activos de 600 millones de euros.

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España y Portugal.

Descripción del entorno empresarial, organización, estructura y organigrama

Con Jorge Guarner como Fundador y Presidente Ejecutivo y Albert Fernández como CEO, Healthcare Activos nace en 2016 con la vocación de ser un socio de referencia a largo plazo para los grandes operadores sociosanitarios europeos.

La Compañía invierte en un amplio espectro de activos, siempre pertenecientes al sector sociosanitario, enfocándose tanto en activos operativos y estables como en activos operativos en fase de estabilización y en el desarrollo y construcción de nuevos edificios,

Healthcare Activos Management actúa como gestora de las sociedades propietarias de los activos.

Puede ampliar información sobre el equipo directivo de HAM en el Anexo I.

Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

2020 ha sido un año marcado por la pandemia causada por la COVID-19 y sus consecuencias sociales y económicas. Esta situación ha puesto todavía más de manifiesto la importancia de la salud y el bienestar de las personas y la resiliencia del sector salud ante una crisis de tal magnitud.

El envejecimiento de la población y el papel clave del sector en la recuperación económica y social al proveer de infraestructuras básicas y mejorar la calidad de vida de las personas, tanto a nivel local como mundial, son dos aspectos fundamentales que afectarán al futuro inmediato de los países y de las empresas especializadas como la nuestra. Es necesario que todos los estados

dediquen un mayor porcentaje de su PIB al desarrollo y sostenimiento del sector salud, bien directamente o a través de fórmulas de colaboración público-privada (PPP) como las que desarrolla Healthcare Activos.

Asimismo, se debe tener en cuenta el interés del sector al producir empleos estables, no deslocalizables y en gran medida femeninos.

Por otro lado, en los últimos meses hemos vivido en España una serie de fenómenos ambientales como “Filomena” o las inundaciones provocadas por las DANAs, que nos recuerdan que no debemos obviar la lucha contra el cambio climático y la protección de los recursos naturales.

Principales objetivos y estrategias de la entidad

Nuestro objetivo principal es ser líderes y un *player* de referencia en el sector a nivel europeo, además de contribuir al desarrollo y consolidación del mismo, divulgando nuestro modelo de negocio y nuestro principal aspecto diferencial, que es trabajar siempre desde la visión del operador y poniendo en el centro de todas las decisiones a las personas.

Proceso de decisión para la implementación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial

El Presidente Ejecutivo de Healthcare Activos, Jorge Guarner, junto con el CEO, Albert Fernández son los máximos responsables de las decisiones en materia de sostenibilidad, lo cual incluye la aprobación de protocolos de buen gobierno e implantación de planes estratégicos y de acción en línea con los Diez Principios.

Durante 2020, trabajamos en la creación de un Comité ESG con el fin de hacer un seguimiento detallado de la evolución y cumplimiento de los objetivos marcados, tendencias, evaluaciones y reportes de sostenibilidad.

En la fecha de redacción de este reporte dicho Comité ESG ya está creado y se reúne de manera trimestral. Los miembros que lo componen son los siguientes: Jorge Guarner (Presidente Ejecutivo), Albert Fernández (CEO), Susana Sebastián (Directora de Gestión de Activos y Responsable de Sostenibilidad), Olga Alonso (COO), Miki Domenech (Director de Inversión), Gonzalo de Troya (Director de Inversión) y Román Gallofré (Director de Proyectos y Mantenimiento).

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos

Diferenciamos a nuestros grupos de interés más significativos entre internos y externos a la Compañía:

INTERNOS:

- Operadores
- Empleados
- Inversores, accionistas y entidades financieras

EXTERNOS:

- Usuarios, familias y empleados de los centros
- Proveedores
- Medioambiente

- Comunidad

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Hemos seleccionado a nuestros grupos de interés en base a los siguientes criterios:

- o **Dependencia:** grupos que dependen directa o indirectamente de la Compañía.
- o **Influencia:** grupos que influyen en la consecución de los objetivos de la empresa.
- o **Responsabilidad:** grupos con los que la empresa tiene una responsabilidad financiera, legal u operativa.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

Difundimos el Informe de Progreso a nuestros grupos de interés a través de nuestra página web (<https://healthcareactivos.com/>).

Mantenemos un diálogo activo con todos nuestros grupos de interés con el objetivo de satisfacer sus necesidades e inquietudes e incorporar sus sugerencias.



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de *reporting* por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

Desde Healthcare Activos hemos desarrollado los siguientes pasos en la elaboración del Informe de Progreso:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de nuestra compañía.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada nuestro trabajo en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen nuestros valores y comunicaciones detectados en la identificación de las temáticas.

Acciones/Proyectos: las acciones nos ayudan a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones están planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Nos proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso, no de medición del cumplimiento. Refleja la importancia que para nuestra compañía tiene la mejora continua. El Informe de Progreso es por tanto una demostración importante de nuestro compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS



DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

En Healthcare Activos pensamos que la persona siempre debe estar en el centro de nuestras decisiones y por eso tenemos una visión a largo plazo en la que integramos el respeto a los derechos humanos, los derechos laborales, el medioambiente y la lucha contra la corrupción en nuestro camino de crear un mundo más justo y sostenible. A continuación, se desglosan el número de temáticas enmarcadas en cada bloque de los Diez Principios del Pacto Mundial que se recogen a lo largo del Informe.

DERECHOS HUMANOS



16

NORMAS LABORALES



8

MEDIOAMBIENTE



3

ANTICORRUPCIÓN



5

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Desde Healthcare Activos somos conscientes de nuestra responsabilidad como empresa en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas. En 2020, analizamos e identificamos los ODS a los que más contribuimos como empresa del sector salud y los integramos en nuestra Estrategia ESG. Concluimos que, en materia de medioambiente, nuestros esfuerzos deben dirigirse principalmente a los ODS 7, 11 y 12 tanto en el análisis y evaluación de las inversiones como en la gestión responsable de nuestros activos. Además, como empresa del sector salud queremos que nuestro trabajo genere un impacto positivo directo en el bienestar de las personas y de sus comunidades y crear relaciones a largo plazo con nuestros grupos de interés en el marco de los ODS 3, 8 y 11. Por último, nuestra gestión empresarial se rige por criterios de transparencia, honestidad y profesionalidad, potenciando altos estándares éticos y de *compliance* y la generación de oportunidades y consideramos fundamental el intercambio de experiencias y alianzas con otras entidades contribuyendo a los ODS 10, 16 y 17. A lo largo de este Informe queda recogida nuestra contribución a los ODS.

Medioambiente



Social



Gobernanza





GRUPO DE INTERÉS Operadores

RELACIÓN DURADERA CON LOS OPERADORES



En Healthcare Activos, conscientes de la importancia del sector salud como palanca de desarrollo de los países, tenemos el objetivo de ser un socio a largo plazo para los grandes operadores del sector sociosanitario a nivel europeo, apoyando sus planes de crecimiento y aportando la infraestructura necesaria para que se ofrezcan servicios de la máxima calidad a los ciudadanos.

Estrategia ESG – Política

En Healthcare Activos, especializada en el sector salud, tenemos la vocación de generar un impacto positivo en las personas a través de nuestras acciones y decisiones diarias. Los operadores juegan un papel clave en lograr los mejores resultados para la sociedad. Por ello, colaboramos con operadores de primer nivel garantizando a usuarios, pacientes y familias los mejores cuidados, prestados en entornos diseñados para que la persona esté siempre en el centro de la atención. Se trata de una gestión cercana que busca generar relaciones a largo plazo y maximizar el valor añadido.

Este compromiso queda recogido como una de las líneas de actuación de nuestra Estrategia ESG.

Canales de comunicación – Acción / Proyecto

Mantenemos una comunicación directa y constante con nuestros operadores, a través de diferentes canales como el correo electrónico y el teléfono, con el objetivo de mantener un grado de satisfacción alto.

Previo a la situación de pandemia, realizábamos de manera periódica reuniones presenciales con los operadores. La comunicación se ha mantenido con todos ellos a través del resto de medios mencionados, pero el

objetivo es ir recuperando poco a poco ese tipo de reuniones que, en muchos casos, se realizaban en los propios centros.

Además, periódicamente los operadores facilitan información de carácter operativo y financiero que permite confirmar la buena marcha de la actividad.

Por otro lado, desde Healthcare Activos ponemos a disposición de nuestros grupos de interés un Buzón Ético, una vía de comunicación para garantizar el cumplimiento del Código Ético permitiendo comunicar de manera transparente posibles incumplimientos, irregularidades o actos contrarios a la legalidad.

ACCESIBILIDAD Y CALIDAD DE LOS ACTIVOS



Estamos comprometidos con el diseño de activos accesibles tanto por ubicación como por diseño.

Normativa Vigente – Política

Nuestros centros están adaptados y adecuados a la normativa vigente, cumplen los requisitos de seguridad y accesibilidad universal, no existiendo barreras arquitectónicas, urbanísticas o de comunicación para personas con movilidad reducida y otros tipos de discapacidad.

Desde Healthcare Activos apostamos por ir un paso más allá de la normativa vigente cuando sea posible. Un ejemplo de ello es la puesta a disposición de los usuarios de un baño adaptado por habitación incrementando así la accesibilidad por encima de los requisitos normativos aplicables.

Diseño de activos accesibles – Acción / Proyecto

Apostamos por edificios accesibles tanto por ubicación como por diseño.

En relación con la ubicación, los activos se encuentran en localizaciones *prime* en zonas céntricas de las principales ciudades españolas. Se trata de zonas residenciales consolidadas, elegidas para dar respuesta a las prioridades de los usuarios, que prefieren continuar viviendo en su zona de residencia habitual, favoreciendo así su confort y el de sus familias. Esta ubicación céntrica garantiza que nuestros centros sean accesibles en transporte público.

Por otro lado, promovemos edificios accesibles para personas con movilidad reducida y otros tipos de discapacidad, especialmente relevante en el sector salud. Asimismo, en caso de adquirir un activo cuyas instalaciones, por su antigüedad, no cumplan con los estándares actuales, ponemos en marcha el proceso de inversión necesario para su adecuación.

Accesibilidad de los activos a pie – Indicador de seguimiento

Como se ha mencionado, nuestros activos residenciales se localizan en ubicaciones bien conectadas con transportes alternativos, así como a pie, disponiendo en sus alrededores de servicios como restaurantes, tiendas, supermercados, contribuyendo de esta manera al desarrollo local.

Por otro lado, respecto a los hospitales se toman en consideración requerimientos diferentes sobre localización, pero los que se encuentran un poco más alejados del centro urbano cuentan con redes de transporte específicas para su acceso público.

FOMENTO DE LA CALIDAD EN LA ENTIDAD



La calidad asistencial es de crucial importancia para Healthcare Activos donde buscamos ofrecer un servicio con los máximos estándares de excelencia que generen un impacto positivo a largo plazo en la sociedad.

Estrategia ESG – Política

Nuestra Estrategia ESG se articula bajo la vocación de generar valor y un impacto positivo tanto en las personas como en la comunidad ofreciendo un servicio de calidad en el sector salud.

Medidas establecidas para fomentar la salud y seguridad de los operadores – Acción / Proyecto

Debido a la situación de pandemia vivida durante 2020, todas las reuniones que realizamos con los operadores fueron de manera *online*, protegiendo así la salud de los intervinientes.

Por otro lado, la mayoría de los operadores con los que trabajamos cuentan con certificados en materia de seguridad y salud, como la OHSAS 18001.

Visitas a operadores – Herramienta de Seguimiento

Defendemos la importancia de una gestión activa para mantener el valor y la calidad de nuestros inmuebles. Para ello, incorporamos cláusulas en nuestros contratos de arrendamiento y realizamos visitas de manera periódica a los operadores para la supervisión del mantenimiento e instalaciones de los edificios.

Para facilitar este trabajo, disponemos de una herramienta informática de gestión documental donde se recopila toda la documentación técnica y legal relativa a los edificios y que incorpora un sistema de gestión de avisos para controlar las renovaciones.

Número de visitas a operadores - Indicador de Seguimiento

Durante 2020 realizamos 10 visitas a operadores hasta el comienzo de la pandemia. Debido a la situación de restricciones no pudimos continuar con el desarrollo habitual. La reanudación de las visitas a los centros estará vinculada a la evolución de la situación sanitaria.

Mientras tanto hemos sustituido las visitas por seguimiento telefónico, complementado con los informes, fotografías y certificados correspondientes que garantizan el cumplimiento.

RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS Y SATISFACCIÓN DE LOS OPERADORES



La satisfacción de nuestros operadores y cubrir sus necesidades, demandas e inquietudes es prioritario para Healthcare Activos.

Estrategia ESG – Política

Nuestra Estrategia ESG se centra en generar un impacto positivo en la sociedad a través de la puesta a disposición de infraestructuras sociales básicas como son los centros sociosanitarios, en cuya gestión los operadores son fundamentales. Por tanto, cubrir sus expectativas y alcanzar un alto nivel de satisfacción es clave para la Compañía ya que se pretende forjar con ellos relaciones estables y de largo plazo.

La visión de operador que caracteriza a Healthcare Activos, derivada de la experiencia previa de su equipo profesional, permite entender y empatizar con las necesidades e intereses de los gestores.

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Como se ha comentado, mantenemos una comunicación directa y constante con nuestros operadores en la que la Dirección de Gestión de Activos de la Compañía asume el papel de coordinación.

Asimismo, en los nuevos contratos firmados con operadores se están incluyendo cláusulas ESG, en las que se incluye un calendario de reuniones.

Objetivos marcados para la temática

Nos comprometemos a realizar de manera periódica una encuesta de satisfacción a nuestros operadores que incluya aspectos ESG.

INFORMACIÓN TRANSPARENTE A LOS OPERADORES



Estamos comprometidos con una comunicación continua, honesta, clara y transparente con todos nuestros operadores y con la prestación de nuestros servicios de forma ética y responsable.

Código Ético – Política

El Código Ético de Healthcare Activos recoge el compromiso con la comunicación transparente y clara con todos los operadores y socios de la Compañía.

Buzón Ético - Herramienta de Seguimiento

Desde Healthcare Activos ponemos a disposición de nuestros grupos de interés un Buzón Ético, una vía de comunicación para garantizar el cumplimiento del Código Ético permitiendo comunicar de manera transparente posibles incumplimientos, irregularidades o actos contrarios a la legalidad.

El Buzón está públicamente disponible en nuestra [web](#) y el órgano responsable debe en, en un plazo máximo de 48 horas, decidir qué medidas adoptar para investigar.

Se trata de un proceso transparente, confidencial y con el compromiso de no adoptar ninguna forma de represalia.

Número de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Durante 2020 no se ha recibido ninguna denuncia en el Buzón Ético.

BLANQUEO O LAVADO DE DINERO



Trabajamos en la prevención del blanqueo o lavado de dinero en la Compañía.

Código Ético – Política

Nuestro compromiso con la prevención del blanqueo o lavado de dinero queda recogido en el Código Ético a través de prácticas como el control estricto de los pagos o ingresos en metálico.

Buzón Ético - Herramienta de Seguimiento

Desde Healthcare Activos ponemos a disposición de nuestros grupos de interés un Buzón Ético, una vía de comunicación para garantizar el cumplimiento del Código Ético permitiendo comunicar de manera transparente posibles incumplimientos, irregularidades o actos contrarios a la legalidad.

Número de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Durante 2020 no se ha recibido ninguna denuncia relacionada con temas de blanqueo o lavado de dinero.

TRATAMIENTO ÓPTIMO DE LAS BASES DE DATOS DE OPERADORES



Estamos comprometidos con el tratamiento óptimo de las bases de datos de operadores.

Código Ético – Política

Los empleados de Healthcare Activos se comprometen a un deber estricto de confidencialidad y de protección de datos en relación con toda la información manejada por la Compañía. Este compromiso queda recogido en el Código Ético que los empleados deben aceptar en el momento de su incorporación.

Compromiso RGPD Empleados – Política

Además, todos los empleados deben firmar al incorporarse un compromiso expreso de confidencialidad y del deber secreto del trabajador de acuerdo con el Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD).

Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) - Acción / Proyecto

De manera anual, todos nuestros procesos son sometidos a una auditoría y evaluación de impacto sobre la adecuación al RGPD, lo cual certifica nuestro compromiso con la seguridad de la información.

Además, todos los proveedores que puedan tener acceso, aún indirecto, a los datos deben firmar un compromiso de confidencialidad.

Por otro lado, durante 2020 tanto nuestra web como nuestros sistemas internos de gestión fueron sometidos a una auditoría de seguridad informática y se pusieron en marcha diferentes medidas en materia de

ciberseguridad.

SENSIBILIZACIÓN A OPERADORES EN SOSTENIBILIDAD



En línea con nuestro compromiso con la sostenibilidad, sensibilizamos a nuestros grupos de interés en aspectos ESG.

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Como Compañía disponemos de información pública sobre nuestros compromisos y acciones en sostenibilidad en nuestra página web en la sección de 'Impacto social'. Como novedad, en 2020 publicamos nuestra primera Memoria ESG con los principales hitos en sostenibilidad.

Adicionalmente, tanto en la web de *UN Global Compact*

(Pacto Mundial de Naciones Unidas) como en la de *Principles for Responsible Business* (PRI) queda recogido nuestro compromiso con una gestión empresarial sostenible.

Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

Publicamos de manera anual información sobre nuestro desempeño en materia de sostenibilidad a través de una Memoria ESG, siendo la primera publicación en 2020.

Además, en línea con nuestro compromiso adquirido en 2020 con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, publicaremos anualmente nuestro Informe de Progreso en el que se detallan las acciones y medidas prácticas por grupos de interés en los bloques de los Diez Principios (derechos humanos, normas laborales, medioambiente y anticorrupción). El presente informe es el primero en publicarse.

GRUPO DE INTERÉS

Empleados



DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y RESPETO DE LOS CONVENIOS



Apoyamos la libertad de asociación y reconocemos el derecho a la negociación colectiva de nuestros trabajadores.

Código Ético – Política

Nuestro Código Ético recoge el reconocimiento a nuestros empleados el derecho de sindicación, de libertad de asociación y de negociación colectiva.

Todos los trabajadores de Healthcare Activos se encuentran cubiertos por convenio colectivo.

CLÁUSULAS CONTRACTUALES CON LOS EMPLEADOS



Los empleados son un pilar fundamental para Healthcare Activos y estamos totalmente comprometidos con la creación de valor a largo plazo a través de un trabajo justo, digno y de calidad.

Código Ético – Política

Diferentes aspectos relacionados con las condiciones de trabajo de nuestros empleados quedan recogidos en el Código Ético de la Compañía. En particular, se especifica que el salario que reciben los empleados de Healthcare Activos es acorde con la función desempeñada, siempre respetando el convenio aplicable. Asimismo, queda regulado el horario laboral y las horas extraordinarias y el compromiso de la Compañía por ofrecer a la plantilla lugares de trabajo seguros y saludables.

Transparencia en la contratación de empleados - Acción / Proyecto

Velamos por la máxima transparencia en los procesos de contratación de nuestros empleados ofreciendo unas cláusulas claras que incluyen los términos y condiciones, el carácter voluntario del empleo, la libertad de causar baja voluntaria (incluyendo los procedimientos apropiados) y las sanciones que puedan estar asociados con una salida o cese del trabajo.

Cláusulas ESG en contratos de empleados - Acción / Proyecto

En línea con nuestro compromiso con la sostenibilidad, anexamos a los contratos laborales el Código Ético de Healthcare Activos para que los empleados conozcan y acepten la visión, los valores y las normas de actuación de la empresa.

Además, los nuevos empleados deben firmar un compromiso de confidencialidad y de protección de datos, así como un código de conducta en redes sociales.

El Código de Buenas Prácticas en Redes Sociales pretende ofrecer una guía de conducta para todos los miembros de Healthcare Activos en la utilización de sus redes sociales, de modo que se contribuya al debate público de manera positiva y aportando valor.

Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo - Indicador de Seguimiento

A cierre de 2020, el equipo de Healthcare Activos lo componían 17 profesionales, de los cuales el 88% contaba con un contrato indefinido.

Tasa de rotación de personal – Indicador de Seguimiento

Durante 2020, la tasa de rotación de personal en Healthcare Activos fue del 13%.

Nuevas contrataciones – Indicador de Seguimiento

Debido a la fase de expansión en la que se encuentra la Compañía, durante el ejercicio hemos tenido un 31% de crecimiento en la plantilla.

Asimismo, a cierre de 2020 había una serie de vacantes pendientes de cobertura.

LUCHA CONTRA EL SOBORNO Y LA CORRUPCIÓN DENTRO DE LA ENTIDAD



Desarrollamos nuestra actividad bajo unos principios y estándares éticos, responsables y en cumplimiento de la legislación vigente. La Compañía trabaja para prevenir cualquier tipo de corrupción, incluido el soborno y la extorsión.

Código Ético – Política

Nuestro Código Ético recoge diferentes compromisos y prácticas responsables para evitar y prevenir la corrupción en cualquiera de sus formas. Este Código es aplicable a todos los empleados de la Compañía, socios de negocio y proveedores. Algunos ejemplos de prácticas responsables son las siguientes:

- Prohibición de hacer o recibir regalos.
- Prohibición de obtención de ventajas fiscales indebidas.
- Prohibición de actuar en nombre de la Compañía en caso de conflicto de interés.
- Prohibición de prácticas desleales de mercado.

Buzón Ético – Herramienta de seguimiento

Desde Healthcare Activos ponemos a disposición de nuestros grupos de interés un Buzón Ético, una vía de comunicación para garantizar el cumplimiento del Código Ético permitiendo comunicar de manera

transparente posibles incumplimientos, irregularidades o actos contrarios a la legalidad.

Número de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Durante 2020 no se ha recibido ninguna denuncia relacionada con temas de corrupción.

DIVERSIDAD DE LA PLANTILLA EN LA ENTIDAD



Apostamos por una plantilla diversa que ofrezca a nuestros operadores un servicio con un alto estándar de excelencia, calidad, salud y seguridad.

Código Ético – Política

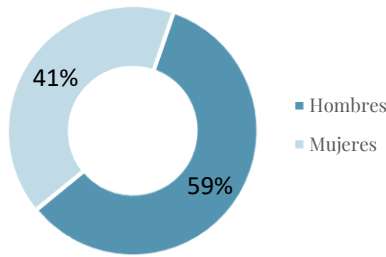
A través de nuestro Código Ético nos comprometemos al fomento de la igualdad de oportunidades y a que ninguno de nuestros empleados sea objeto de discriminación por cuestiones de raza, discapacidad, enfermedad, religión, orientación sexual, opinión política, edad, nacionalidad o género.

Número total y distribución de empleados por género, edad y experiencia internacional - Indicador de Seguimiento

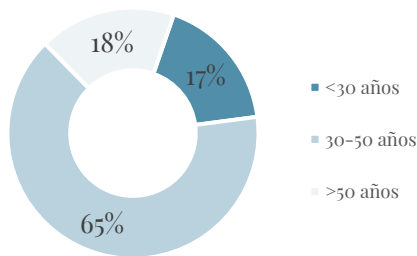
Como se ha mencionado, a cierre de 2020 Healthcare Activos estaba compuesta de un total 17 empleados con una edad media de 40 años y el 41% de ellos con experiencia internacional.

A continuación, se desglosan los empleados por género y edad.

Empleados por género



Empleados por edad



su inmediato superior para hacer una valoración del ejercicio.

FORMACIÓN AL

EMPLEADO



Promovemos la formación continua de nuestros empleados desarrollando su capacidad profesional e incrementando su valor para la Compañía.

Formación - Acción / Proyecto

Nuestros empleados realizan diferentes formaciones a lo largo del año que tienen como objetivo mejorar sus conocimientos y habilidades, desarrollando su capacidad profesional e incrementando su aportación de valor para la compañía.

Durante 2020 se realizaron diferentes formaciones en temáticas como idiomas, contabilidad y fiscalidad, entre otras.

Todos los empleados de Healthcare Activos participaron a lo largo del año en distintos *webinars*, lo cual les permite conocer otros puntos de vista, estar al día en el sector y/o ámbito de trabajo y relacionarse con otros profesionales.

Horas de formación - Indicador de Seguimiento

Hemos dedicado 364 horas en formación de empleados durante 2020, lo cual supone un incremento del 250% respecto a 2019.

Número de empleados que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

El 53% de los empleados han recibido formación para su desarrollo profesional durante el ejercicio.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO A

EMPLEADOS



Apostamos por una evaluación de desempeño de nuestros empleados en pro de la mejora continua.

Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

Realizamos sesiones anuales entre cada empleado y su inmediato superior para la evaluación del desempeño, desarrollo profesional y logro de los objetivos marcados. Asimismo, en esa sesión se marcan los hitos y objetivos del año siguiente.

Porcentaje de empleados que reciben evaluación anual - Indicador de Seguimiento

El 100% de la plantilla realiza una evaluación anual con

Objetivos marcados para la temática

Nos comprometemos a ofrecer formación específica en temas ESG a nuestros empleados.

ERRADICACIÓN DEL TRABAJO

INFANTIL/FORZOSO



Como Compañía rechazamos cualquier tipo de trabajo infantil y/o forzoso.

Código Ético - Política

Como Compañía rechazamos cualquier tipo de trabajo infantil, forzoso, bajo coacción y/o no voluntario en nuestra actividad y evitaremos colaborar con organizaciones que no respeten este principio.

Difusión del compromiso expreso contra el trabajo infantil - Acción / Proyecto

Difundimos nuestro compromiso en contra del trabajo infantil y/o forzoso a través de nuestro Código Ético disponible públicamente en nuestra [web](#).

Número de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Durante 2020 no se ha recibido ninguna denuncia relacionada con temas de trabajo infantil y/o forzoso.

CONCILIACIÓN FAMILIAR Y

LABORAL



Contamos con diferentes medidas de conciliación familiar y laboral para todos nuestros empleados.

Información sobre beneficios sociales y profesionales - Acción / Proyecto

Uno de los principales beneficios sociales con el que cuentan los empleados de Healthcare Activos es un seguro médico gratuito, el cual cobra mayor relevancia durante el año de pandemia vivido durante 2020.

Medidas de conciliación - Acción / Proyecto

Hemos implantado diferentes medidas de conciliación familiar y laboral para nuestros empleados como horario flexible de entrada y salida y la posibilidad de teletrabajo (más allá de la situación excepcional causada por la COVID-19).

Tasa de absentismo - Indicador de Seguimiento

Durante 2020 la tasa de absentismo fue del 1,3%.

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaron de las medidas de conciliación - Indicador de Seguimiento

El 100% de los empleados de Healthcare Activos disfrutaron de las medidas de conciliación.

Ningún empleado solicitó jornada reducida durante 2020.

SALUD Y SEGURIDAD EN EL

LUGAR DE TRABAJO



Velamos por unos lugares de trabajo seguros y saludables que garanticen el bienestar de nuestros empleados.

Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

Todos los empleados de Healthcare Activos reciben formación en prevención de riesgos laborales (PRL) al

incorporarse a la Compañía y de forma periódica una vez se encuentran en sus puestos de trabajo.

Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto

La seguridad, salud y bienestar de nuestros empleados es un pilar fundamental para Healthcare Activos y un aspecto recogido en nuestros Principios.

Durante la pandemia, realizamos diferentes comunicados para fomentar la salud y protección entre nuestros empleados, especialmente en situación de teletrabajo.

Como se ha mencionado, todos los empleados de la Compañía cuentan con un seguro médico gratuito y la posibilidad de realizar un reconocimiento médico anual.

Mejora de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo - Acción / Proyecto

Durante 2020 se realizó una evaluación de todos los puestos de trabajo en materia de seguridad y salud.

Debido a la situación excepcional de pandemia, pusimos en marcha una serie de medidas para proteger la salud de nuestros empleados como: disposición de mascarillas y geles hidroalcohólicos, realización de test PCR y antígenos en los regresos a oficina tras confinamiento y periodos vacacionales, alfombras desinfectantes en la entrada de las oficinas o desinfecciones especializadas extraordinarias de las instalaciones en los momentos de regreso a la oficina.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Durante 2020 todos los empleados han recibido formación en materia de prevención de riesgos laborales (PRL).

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

En 2020 la tasa de lesiones fue cero y no se produjo ningún accidente laboral.

OPORTUNIDADES PARA JÓVENES CON

TALENTO



Estamos comprometidos con la educación y el trabajo de calidad y en esta línea ofrecemos diferentes oportunidades laborales a jóvenes profesionales.

Plan de carreras - Acción / Proyecto

Contamos con un programa de prácticas para jóvenes profesionales a través de convenios con diferentes universidades y escuelas de negocio, como la Universidad Francisco de Vitoria o la Escuela de Empresa, para la puesta en práctica de los conocimientos teóricos adquiridos por los estudiantes. Durante 2020 se incorporó un estudiante en prácticas al departamento de inversión. A la finalización del periodo de prácticas, se incorporó como miembro contratado del equipo.

IGUALDAD DE GÉNERO



En Healthcare Activos creemos en la igualdad y buscamos el equilibrio de género en nuestra plantilla.

Código Ético - Política

Dentro de nuestro Código Ético se recoge la igualdad efectiva; la Compañía se compromete al fomento de la igualdad de oportunidades y que ninguno de sus empleados será objeto de discriminación por cuestiones de raza, discapacidad, enfermedad, religión, orientación sexual, opinión política, edad, nacionalidad o género.

Asimismo, la Compañía prohíbe toda forma de acoso o abuso físico, sexual, psicológico o verbal a sus empleados, así como cualquier otra conducta que pudiera generar un entorno de trabajo intimidatorio, ofensivo u hostil.

Buzón Ético - Herramienta de Seguimiento

Desde Healthcare Activos ponemos a disposición de nuestros grupos de interés un Buzón Ético, una vía de

comunicación para garantizar el cumplimiento del Código Ético permitiendo comunicar de manera transparente posibles incumplimientos, irregularidades o actos contrarios a la legalidad.

Número de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Durante 2020 no se ha recibido ninguna denuncia relacionada con temas de igualdad.



GRUPO DE INTERÉS

Inversores, accionistas y entidades financieras

GOBIERNO

CORPORATIVO



Healthcare Activos Management (HAM) actúa como gestora de las sociedades propietarias de los activos.

Estructura de gobierno - Herramienta de Seguimiento

Healthcare Activos Management gestiona dos vehículos de inversión con los mismos fundamentales de negocio a largo plazo, pero con estrategias diferenciadas y con inversores de distinto perfil: Healthcare Activos Investment, que se enfoca en activos operativos en fase de estabilización o en el desarrollo y construcción de nuevos edificios, y Healthcare Activos Yield SOCIMI, que invierte en activos ya operativos y estables. Cada uno de los vehículos de inversión cuenta con su correspondiente Junta de Accionistas y Consejo de Administración.

Es importante resaltar en este punto que Healthcare Activos Yield SOCIMI cotiza en el Euronext Access de París, mercado de referencia a nivel mundial en finanzas sostenibles.

Healthcare Activos Management es la gestora de los activos propiedad de los vehículos de inversión anteriormente mencionados.

HAM cuenta con dos socios, Jorge Guarner (Fundador y Presidente Ejecutivo) y Albert Fernández (CEO) que actúan a su vez como Administradores solidarios de la Compañía.



El equipo directivo de Healthcare Activos Management trabaja con plena dedicación a la Compañía y está compuesto por profesionales con una reconocida trayectoria y experiencia en el sector. Se encarga de la gestión de la Compañía con responsabilidades operativas, económico-financieras, de cumplimiento y de sostenibilidad.

La gestión de HAM se articula a través de diferentes Comités internos que se reúnen de manera periódica, como máximo cada dos semanas, para evaluar el buen funcionamiento de la Compañía y valorar las nuevas acciones propuestas. Los Comités son los siguientes y están integrados por diferentes perfiles de la Compañía: Comité de Inversión, Comité de Pipeline, Comité de Due Diligence y Comité de Seguimiento Interno.

En nuestro compromiso por desarrollar una estrategia de sostenibilidad sólida, durante 2020 trabajamos en la creación de un Comité ESG con el fin de hacer un seguimiento detallado de la evolución y cumplimiento de los objetivos marcados, tendencias, evaluaciones y reportes de sostenibilidad.

En la fecha de redacción de este reporte dicho Comité ESG ya está creado y formado por un equipo multidisciplinar liderado por la Responsable de Sostenibilidad, con representantes de las áreas operativa, de mantenimiento, de inversión y presencia permanente de la alta dirección, y que se reúne de manera trimestral.

Puede ampliar información sobre el organigrama del equipo directivo en el Anexo I.

Buen Gobierno - Acción / Proyecto

Todas nuestras operaciones se desarrollan bajo un prisma ético, responsable y de cumplimiento.

Como se ha ido mencionando, contamos con un Código Ético como guía de conducta de nuestros empleados y

administradores, y un Buzón Ético que permite comunicar a todos nuestros grupos de interés de manera transparente posibles incumplimientos, irregularidades o actos contrarios a la legalidad.

RELACIÓN CON INVERSORES, ACCIONISTAS Y ENTIDADES FINANCIERAS



Trabajamos en crear una relación duradera, sostenible y de confianza con nuestros inversores, accionistas y entidades financieras.

Inversiones con criterios de sostenibilidad - Acción / Proyecto

Hoy en día, los inversores en el sector inmobiliario demandan cada vez más actuaciones en materia de sostenibilidad, también conocido como ESG, por sus siglas en inglés, en aspectos ambientales, sociales y de gobernanza.

Uno de los factores diferenciales de Healthcare Activos es nuestra visión de operador, lo cual nos permite poner en el centro de nuestras operaciones a las personas buscando siempre maximizar su bienestar en nuestros activos, ya sean residencias, clínicas u hospitales. Invertir en el sector salud es invertir en las personas, mejorar su calidad de vida y establecer puntos de cohesión social en la comunidad en la que se ubican. Para la consecución de estos objetivos, es necesaria una visión de sostenibilidad a largo plazo que Healthcare Activos aplica tanto al análisis como a la ejecución y seguimiento de sus inversiones.

Asimismo, trabajamos en minimizar nuestro impacto en el medioambiente a través de diferentes acciones como la certificación BREEAM de los nuevos desarrollos o la incorporación de criterios ambientales en las *due diligence* previas a la adquisición de activos. En el

apartado de Medioambiente se puede ampliar información sobre nuestro compromiso y acciones ambientales.

En materia de gobernanza, contamos con un Comité ESG para canalizar todas las actuaciones realizadas en materia de sostenibilidad. Además, rechazamos cualquier tipo de corrupción, incluido el soborno y el fraude, y trabajamos de manera transparente y respetando los derechos humanos y laborales de todos nuestros grupos de interés.

Fundamentales de inversión - Acción / Proyecto

Hemos definido un modelo de negocio propio basado en nuestra experiencia como operadores. Esta diferenciación con el resto de gestoras del mercado es lo que ha atraído el interés de los accionistas que participan en nuestros vehículos de inversión, así como de las entidades financieras que nos acompañan en el crecimiento de la Compañía.

Para garantizar una respuesta adecuada a estos grupos de interés, nuestra estrategia de inversión se articula sobre la base de los siguientes fundamentales, que se atienden de manera estricta en el estudio de todas las operaciones:

1. Análisis de la localización

Apostamos por localizaciones *prime* con dinámicas de mercado favorables, teniendo en cuenta la ratio de cobertura de plazas para mayores de 80 años del área de influencia del centro.

2. Operadores líderes a nivel europeo

Trabajamos con operadores de primer nivel, sofisticados, consolidados, solventes y que compartan la visión de negocio y buenas prácticas de la Compañía.

3. Diseño de los edificios

Nuestra experiencia como operador nos ha permitido diseñar el modelo de edificio que consideramos mejor

adaptado a las necesidades de todas las personas que van a hacer uso de él: pacientes, familias, profesionales, etc.

4. Tipo de contrato de arrendamiento

Todos nuestros contratos de arrendamiento son a largo plazo (20-25 años) con garantía de la empresa matriz.

5. Rentas

Se establecen rentas triple netas fijas e indexadas a la inflación.

6. Ratio de cobertura de renta

Como expertos conocedores del sector, consideramos adecuado un ratio de cobertura de renta de 1,8x- 2,0x.

7. Estructura de capital conservadora

Se fija en un ratio de 50-60% LTC.

Comunicación con inversores y accionistas - Acción / Proyecto

Nos reunimos de manera periódica con nuestros socios y accionistas para el reporte de datos operativos y financieros.

Asimismo, participamos de manera activa en organizaciones sectoriales y grupos de trabajo en los que compartimos nuestra visión y modelo de negocio.

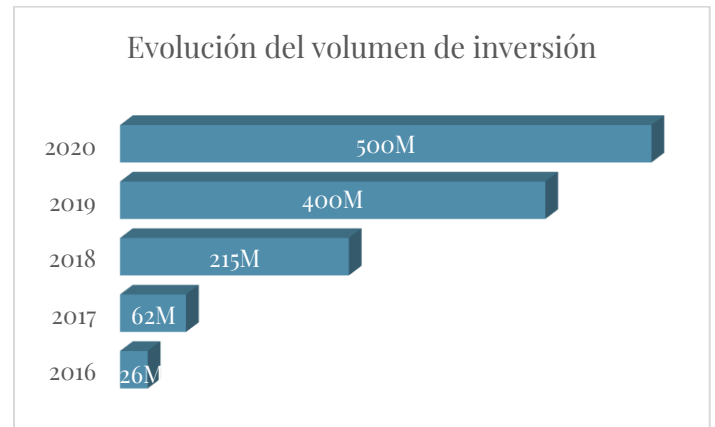
Número de reuniones anuales - Indicador de Seguimiento

Durante 2020 celebramos 4 Consejos de Administración, con una frecuencia trimestral. Además, mantuvimos

reuniones semanales y quincenales de seguimiento con nuestros accionistas.

Aumento del volumen de inversión - Indicador de Seguimiento

En 2020 hubo un aumento del volumen de inversión del 25% respecto a 2019. En la siguiente gráfica se desglosa el volumen de inversión anual desde la fundación de Healthcare Activos.



Incremento del número de operadores - Indicador de Seguimiento

En relación con el número de operadores, en 2020 hubo un incremento del 27%.

Objetivos marcados para la temática

Nos comprometemos a reportar actualizaciones de temáticas de sostenibilidad en las reuniones con nuestros socios y accionistas.



GRUPO DE INTERÉS
Usuarios, familias y
empleados de los
centros

CALIDAD ASISTENCIAL



Nuestro fin último es el cuidado de las personas, ofreciendo una respuesta de calidad a las necesidades crecientes de la sociedad y generando un impacto positivo a largo plazo.

Estrategia ESG - Política

Una de las líneas de actuación de nuestra Estrategia ESG se centra en las personas usuarias de los activos: empleados, pacientes y familias.

Nos apoyamos en operadores de primer nivel y reconocido prestigio, nacional e internacional, para ofrecer un servicio de calidad centrado en las personas.

La salud y bienestar como eje de acción - Acción / Proyecto

Todos nuestros activos tienen como eje central las personas que utilizan los centros. De este modo, se realizan diferentes medidas para cubrir sus necesidades y expectativas y fomentar su salud y bienestar. Estas medidas se detallan en los próximos párrafos diferenciando por usuarios, familias y personal de los centros. Asimismo, nuestros edificios se diseñan y construyen con el foco en la calidad asistencial.

GARANTIZANDO LA SALUD Y EL BIENESTAR DE LOS

USUARIOS



Trabajamos con visión de operador y poniendo en el centro de nuestras actuaciones a las personas, en particular a los usuarios (pacientes y residentes) de los centros de la Compañía.

Medidas para el fomento del salud y bienestar de los usuarios - Acción / Proyecto

Desde Healthcare Activos proveemos de la infraestructura social básica para que los usuarios mantengan el contacto y los lazos con su entorno habitual de residencia y puedan seguir haciendo “vida de barrio”.

Nuestra experiencia como operadores nos lleva a diseñar un “modelo de centro residencial” en el que ponemos el foco en las personas que lo van a utilizar, pensando siempre en soluciones que faciliten su vida diaria.

1. Unidades de convivencia

Apostamos por unidades de convivencia de 25-30 personas con patologías similares (movilidad reducida, Alzheimer y otras demencias, cuidados paliativos, etc.) que cuentan con todos los servicios, como salón, comedor y zonas exteriores de manera independiente, garantizando así la máxima atención personalizada.

Para asegurar el bienestar de nuestros usuarios, nuestro modelo de centro destina un número de metros cuadrados por usuario de zonas comunes por encima de la normativa autonómica aplicable.

2. Habitaciones y zonas comunes

El 75% de las habitaciones son individuales y el 100% tiene baño independiente adaptado. En los centros de nueva construcción se incorporan habitaciones medicalizadas con instalación de oxígeno y sistema de vacío.

Todos los centros cuentan con sala de fisioterapia, visita, uso múltiple, terapia y *snoozer* (Alzheimer y demencia).

3. Jardines, espacios verdes y huertos urbanos

El 75% de nuestros activos operativos disponen de zonas exteriores, ajardinadas y/o espacios verdes transitables de manera accesible. En estos espacios se realizan actividades individuales y grupales, cognitivas y físicas y sirven también como lugar de reunión para los usuarios y sus familias.

4. Alimentación saludable

Apostamos por la cocina interna en nuestros centros, ya que entendemos la importancia de las comidas a la hora de proveer de una mejor calidad de servicio al usuario. En nuestras cocinas se preparan diferentes menús saludables avalados por nutricionistas o médicos. Los menús se adaptan a las circunstancias de los usuarios, por ejemplo, con dificultades de deglución, utilizando las más modernas técnicas de texturizado que les permiten continuar disfrutando del placer de una buena comida a pesar de sus dificultades.

5. Servicios

Nuestros centros cuentan con los siguientes servicios:

- Lavandería: el servicio de lavandería es interno con marcaje de ropa. Ocasionalmente, se externaliza el lavado de ropa blanca (sábanas y toallas).
- Servicios asistenciales: atención médica, de enfermería, psicológica, fisioterapia, trabajadores sociales, animadores socioculturales, talleres de memoria y estimulación cognitiva y psicomotriz, etc.
- Servicios adicionales: personal de cocina, lavandería, limpieza, mantenimiento, administrativo, director del centro, peluquería, etc.

Todos nuestros centros están totalmente integrados y abiertos a la comunidad en la que se encuentran con acceso libre por parte de las familias y amigos de los usuarios, que pueden, por ejemplo, disfrutar de un paseo por la zona o permanecer en la habitación si lo prefieren.

Además, para que los familiares puedan disfrutar con el residente, las zonas de visita cuentan con zonas para niños y se habilitan espacios del centro para celebrar comidas, eventos, navidades a nivel familiar, entre otros.

Consideramos que el bienestar de la familia también es importante, por ello estamos comprometidos con mantener una comunicación fluida y transparente hacia las familias: se difunden las acciones realizadas en los centros, se publican los menús semanales, el personal es accesible, etc.

CUIDAMOS AL PERSONAL DE LOS CENTROS



Velamos por la salud, bienestar y confort de los trabajadores de los centros.

Medidas para el fomento de la salud y bienestar de los empleados de los centros - Acción / Proyecto

Desde Healthcare Activos también velamos por la salud, bienestar y confort de los trabajadores de los centros. Nuestra experiencia como operadores nos ha enseñado que no puede existir una correcta calidad asistencial si el equipo de atención directa no cuenta con las máximas facilidades para la realización de su trabajo.

Nuestros activos son accesibles en transporte público, bicicleta o a pie al localizarse en zonas urbanas consolidadas y céntricas.

Asimismo, se prima el diseño inteligente y eficiente de los edificios a través de las comunicaciones verticales,

EL VALOR DE LA FAMILIA Y

AMIGOS



Desde Healthcare Activos cuidamos de las familias y amigos de los usuarios de los centros. Somos conscientes de la importancia de mantener la red social de las personas que atendemos para garantizar su máximo bienestar emocional

Medidas para el fomento del salud y bienestar de las familias - Acción / Proyecto

lavandería, comida, residuos, etc., y horizontales, salas y espacios con usos relacionados, que se localizan de manera contigua. De este modo se evitan desplazamientos innecesarios del personal, destinando todo el tiempo disponible a la atención directa y evitando accidentes.

Todos los centros cuentan con el personal necesario para la prestación de servicios asistenciales (atención médica y de enfermería, gerocultores, animadores socioculturales, etc.) y adicionales, como limpieza y mantenimiento.



GRUPO DE INTERÉS Proveedores

RELACIÓN DURADERA CON LOS PROVEEDORES



Desde Healthcare Activos apostamos por una relación de calidad y a largo plazo con nuestros proveedores, por ello establecemos alianzas con empresas de reconocido prestigio que garanticen altos estándares de calidad de servicio.

Acompañamiento y sensibilización a proveedores - Acción / Proyecto

Los proveedores con los que trabajamos varían según el área de la Compañía. Sin embargo, siempre buscamos generar una relación de confianza a largo plazo que maximice el valor para ambas partes.

Uno de nuestros grupos de proveedores principales son las empresas constructoras y contratistas entre las que se opta por compañías consolidadas y de primer nivel en su ámbito de actuación. En los servicios centrales, por el tipo de actividad desarrollada, contamos con proveedores externos en las áreas legal, laboral, financiera y de seguros, en las que se trabaja con las empresas más importantes y reconocidas del sector.

Por otro lado, sensibilizamos a nuestros proveedores en materia de sostenibilidad desde el proceso de contratación al considerar aspectos ESG (certificados medioambientales, de prevención de riesgos laborales, etc.) en la evaluación y posteriormente incorporamos cláusulas con criterios de sostenibilidad en nuestros contratos.

Como Compañía disponemos de información pública sobre nuestros compromisos y acciones en sostenibilidad en nuestra página web en la sección de 'Impacto social'. Como novedad, en 2020 publicamos nuestra primera Memoria ESG con los principales hitos

en sostenibilidad.

Adicionalmente, tanto en la web de *UN Global Compact* (Pacto Mundial de Naciones Unidas) como en la de *Principles for Responsible Business* (PRI) queda recogido nuestro compromiso con una gestión empresarial sostenible.

Asimismo, en línea con nuestro compromiso adquirido en 2020 con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, publicaremos anualmente nuestro Informe de Progreso en el que se detallan las acciones y medidas prácticas por grupos de interés en los bloques de los Diez Principios (derechos humanos, normas laborales, medioambiente y anticorrupción). El presente informe es el primero en publicarse.

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Mantenemos un diálogo activo con todos nuestros proveedores a través de diferentes canales de comunicación como el correo electrónico, llamadas telefónicas, reuniones presenciales y *on-line*, *virtual data rooms* en materia financiera y legal o visitas a las obras.

Con respecto a la construcción, por nuestra propia filosofía de trabajo, buscamos la involucración del operador desde la fase de proyecto, para lograr un centro que aúne los estándares de calidad recogidos en los modelos asistenciales de ambas compañías. Es por ello que la mayor parte de las comunicaciones y visitas con el contratista incluyen también a los representantes del operador.

Seguridad y salud en obras - Herramienta de seguimiento

Desde Healthcare Activos estamos fuertemente comprometidos con la seguridad y salud, tanto de nuestros empleados directos como de aquellos contratados por las empresas que trabajan en los desarrollos. De este modo, hacemos seguimiento en la fase de obra del estudio de seguridad y salud revisando,

en relación con el Plan de evaluación de riesgos de la obra, entre otros, las protecciones y medidas de seguridad.

Número de proveedores de la entidad que disponen de certificación – Indicador de seguimiento

La mayoría de nuestros proveedores cuentan con altos estándares y compromisos con el medioambiente, la calidad y la seguridad y salud recogidos en certificaciones como las ISO 14001, 9001 y 45001 y OHSAS 18001. Además, disponen de certificados en materia de seguridad de la información.

Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores – Indicador de seguimiento

Durante 2020 no se recibió ninguna queja o consulta sobre los proveedores.

Objetivos marcados para la temática

Nos comprometemos a ampliar y profundizar las cláusulas ESG en los contratos con nuestros proveedores.



GRUPO DE INTERÉS Medioambiente

MEDIDAS DE ECONOMÍA

CIRCULAR



Desde Healthcare Activos somos conscientes de que los recursos del planeta son limitados e implantamos diferentes medidas que permitan la transición a una economía circular.

Medidas para reducir los residuos - Acción / Proyecto

El 100% de nuestros edificios disponen de una red separativa de saneamiento y los residuos son separados y reciclados.

Tiene especial relevancia en nuestro sector el reciclaje del material fungible sanitario, especialmente sensible, y para el que se garantiza un sistema de recogida selectiva.

A nivel corporativo hemos eliminado las botellas de plástico y las hemos sustituido por botellas de cristal rellenables. Durante 2020 hemos seguido apostando por los contenedores de cartón para la destrucción del papel confidencial, así como el reciclaje de papel utilizado en la oficina. Todo el papel recogido en estos contenedores es tratado y reciclado de forma correcta para que pueda seguir teniendo una nueva vida útil.

Por otro lado, promovemos en nuestros nuevos desarrollos en la fase de construcción una gestión adecuada de los residuos a través de señalética, planes de gestión de residuos específicos e instalaciones para el acopio y separación de estos.

MOVILIDAD SOSTENIBLE



Como parte de nuestro compromiso con el medioambiente, fomentamos la movilidad sostenible tanto a nivel corporativo como de cartera.

Fomento del transporte público - Acción / Proyecto

Nuestros activos se encuentran en localizaciones *prime* en las principales ciudades españolas siendo accesibles en transporte público, bicicleta o a pie. De este modo, se reduce el impacto en el medioambiente, y se favorece la comodidad de los trabajadores de los centros y el bienestar de los usuarios y sus familias.

Asimismo, nuestras oficinas corporativas, localizadas en Madrid y Barcelona, se encuentran en el centro de la ciudad con las mejores comunicaciones a nivel de transporte público.

Teletrabajo - Acción / Proyecto

Facilitamos el teletrabajo a nuestros empleados consiguiendo así una mayor conciliación a la vez que una reducción de emisiones en los desplazamientos.

Hemos potenciado así mismo las videoconferencias para la realización de todos los comités lo que evita desplazamientos asiduos Madrid-Barcelona.

EDIFICIOS

SOSTENIBLES



Todas nuestras actividades las realizamos de la manera más respetuosa con el medioambiente, favoreciendo la conservación de la biodiversidad y la gestión sostenible de los recursos naturales

Código Ético – Política

Nuestro compromiso de desarrollar nuestras actividades de la manera más respetuosa con el medioambiente, favoreciendo la conservación de la biodiversidad y la gestión sostenible de los recursos naturales, queda plasmado en el Código Ético de la Compañía.

Medidas de eficiencia – Acción / Proyecto

El 75% de nuestros edificios disponen de un *software* de control de producción de energía, de inodoros *low-flush* y grifería de consumo reducido.

De acuerdo con la información disponible sobre calificación energética, el 49% de los activos (en términos de superficie), cuenta con una calificación entre A y C.

Evaluaciones técnicas realizadas a los inmuebles – Acción / Proyecto

Previo a la compra de un inmueble, desde Healthcare Activos realizamos una *due diligence* que incorpora criterios ambientales y posteriormente 2 visitas anuales con cuestionarios de salud ambiental.

Certificaciones de edificios – Acción / Proyecto

En cumplimiento de nuestros objetivos medioambientales, hemos obtenido la certificación BREEAM para nuestra residencia Bilbao-Amézola, convirtiéndose en el primer centro residencial en funcionamiento de España en conseguir este reconocimiento en la categoría de nueva construcción.

Cláusulas ESG en los contratos de operadores – Herramienta de seguimiento

Estamos incorporando una cláusula en nuestros contratos de arrendamiento para hacer más sostenibles nuestros edificios, incluyendo una reunión anual, así como el intercambio de información en materia de consumos.

Porcentaje de la cartera con instalaciones para la producción de energía renovable – Indicador de seguimiento

El 43% de los activos operativos, en base a número de activos, cuentan con sistemas de energía renovable.

Las fuentes de energía renovable utilizadas en los activos son la producción in situ mediante placas termosolares y sistemas de aerotermia.

Porcentaje de nuevos desarrollos que incorporan la producción de energía renovable *in-situ* – Indicador de seguimiento

En el caso de los nuevos activos en desarrollo, el 100% incluyen sistemas de energía renovable.

Las fuentes de energía renovable empleadas son la producción in situ mediante paneles fotovoltaicos, placas termosolares y sistemas de aerotermia.

Objetivos marcados para la temática

Nos fijamos los siguientes objetivos en materia medioambiental:

- Certificar el 100% de los nuevos desarrollos, realizados desde la fase de suelo en BREEAM.
- Recopilar los consumos de los activos.
- Calcular la huella de carbono.



GRUPO DE
INTERÉS
Comunidad

CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO

LOCAL



Desde Healthcare Activos tenemos el objetivo de generar un impacto positivo en la sociedad en general, aportando infraestructura sociosanitaria básica; y en cada comunidad en particular, creando empleo de calidad, estable, no deslocalizable y fundamentalmente femenino.

Contribución local - Acción / Proyecto

Nuestros activos generan por su actividad un beneficio social y económico a las personas y territorios en los que se localizan.

Todos nuestros centros están totalmente integrados y abiertos a la comunidad en la que se encuentran, normalmente zonas urbanas consolidadas. En concreto, las residencias son un elemento vertebrador para la comunidad ya que, según las estadísticas, los usuarios de estos centros provienen de un radio inferior a 5 km de su último código postal. Proveemos de la infraestructura para que dichas personas puedan permanecer en su barrio promoviendo así su salud, tanto física como mental, y su bienestar y el de sus familias, permitiendo que permanezcan en su entorno.

La apertura de un centro residencial o un hospital representa una ventaja para los negocios de su radio de influencia (comercios, bares, restaurantes y servicios) que se benefician del tránsito de usuarios, familias y trabajadores.

Asimismo, primamos la contratación de proveedores de cercanía, promoviendo el desarrollo de la economía local.

Apoyo a la sociedad durante la pandemia - Acción / Proyecto

En relación con la situación de pandemia sufrida en 2020, desde Healthcare Activos quisimos contribuir a la recuperación poniendo a disposición de la Generalitat de Catalunya nuestra nueva Residencia de Igualada, municipio gravemente afectado por el impacto del coronavirus.

Colaboración con Intress Centro Especial de Empleo - Acción / Proyecto

INTRESS es una asociación de ámbito estatal creada por un grupo interprofesional con la voluntad de ayudar en la promoción de Servicios Sociales y del Bienestar, realizados con metodología y técnicas innovadoras.

Durante 2020 contratamos los servicios de labores de limpieza de oficinas ofrecidos por Intress por un total de 138 horas promoviendo la inserción laboral de las personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social.

ALIANZAS CON ADMINISTRACIONES

PÚBLICAS



Mantenemos una comunicación bidireccional fluida con la Administración Pública.

Iniciativa de trabajo colaborativo - Acción / Proyecto

Mantenemos una relación recíproca con la Administración Pública, trabajando a nivel autonómico con las 17 Consejerías de Sanidad y las 3 Diputaciones del País Vasco.

Participamos de manera activa en diferentes grupos de

trabajo de la Administración en cuestiones regulatorias, económicas, de calidad asistencial y puesta en común de *best practices* con otros actores del sector, como asociaciones sin ánimo de lucro, asociaciones sectoriales (AERTE, AESTE), empresas gestoras y operadores.

Además, nos reunimos de manera puntual con la Administración con el objetivo de contribuir a unificar criterios entre las distintas Comunidades Autónomas.

Comunicación con las Administraciones Públicas - Indicador de Seguimiento

Durante 2020 realizamos 2 reuniones presenciales con la Administración. Debido a la situación a la pandemia, dichas reuniones presenciales se paralizaron, pero se mantuvo el contacto telefónico a través de numerosas llamadas con las diferentes Administraciones.

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS CON EL SECTOR SALUD



Trabajamos de manera activa junto a otros actores del sector.

Comunicación con actores sectoriales - Acción / Proyecto

Desde Healthcare Activos participamos en distintos foros, publicaciones y entrevistas en los que

compartimos la visión de la Compañía sobre el sector salud, nuestra experiencia y modelo de negocio.

Durante 2020 el Presidente y el CEO de Healthcare Activos participaron en 8 foros externos.

Ponencias en eventos 2020:

- Congreso Nacional Dependencia y Sanidad de Alimarket (más información [aquí](#)).
- *Webinar* "Centros residenciales seguros: ¿Cómo recuperar la confianza?" organizado por Fundación Edad&Vida.
- *Webinar* "¿Cómo será el futuro de los activos alternativos?" organizado por Gesvalt.

Participación en publicaciones y entrevistas 2020:

- "No se están teniendo en cuenta nuestras 150.000 camas para afrontar el Covid-19" en PlantaDoce.
- "Deberíamos exigir saber qué ha pasado en las residencias públicas" en PlantaDoce.
- "Definamos qué servicio queremos dar a las personas y lo demás serán consecuencias" en Alimarket.
- "El mercado abre las puertas a nuevos inversores especializados" en Capital Corporate.
- "Healthcare Activos internationalises with Portuguese acquisition and French listing" en HBI.

Por otro lado, diferentes miembros de la Dirección colaboran con instituciones educativas en distintas acciones de formación y eventos, así como de estudios y *benchmarking*.

ANEXO I

ORGANIGRAMA DEL EQUIPO DIRECTIVO

Liderazgo



Jorge Guarner

Fundador y Presidente Ejecutivo

35+

- Previamente CEO de SARQuavitaie (15 años), operador #1 en España, top 10 en Europa por facturación (c. €500MM), y claro referente de gestión profesional, procesos modernos y calidad asistencial
- Previamente Presidente de la Asociación Estatal de Servicios Residenciales de la Tercera Edad (AESTE)



Albert Fernández

CEO

22

- Previamente Director General de PJT Partners / Blackstone y Rothschild
- Responsable en Europa de Healthcare Services, asesoró, entre otras, en las siguientes transacciones: Armonia (Bélgica, vendida a Colisee), Aloheim (Alemania, vendida a Nordic Capital), SAR Quavitaie (España, vendida a DomusVi), Capiro (Suecia, vendida a Generale de Sante), Elysium (UK, vendida a BC Partners), Quiron (España, vendida a Fresenius), BMI (UK, vendida a Centerbridge).

Área de Inversiones



Olga Alonso
COO

27

- Previamente COO en SARQuavitaie



Miki Domenech
Director de Inversión

11

- Previamente M&A Manager en Deloitte



Gonzalo de Troya
Director de Inversión

8

- Previamente Associate en PJT Partners/ Blackstone



Thierry Igonin
Abogado

25

- Previamente Director General de RESA

Años de experiencia

+4 Miembros del Equipo

Área de Desarrollo y Operaciones



Roman Gallofré
Director de Proyectos y Mantenimiento

25

- Previamente Director de Infraestructuras y Facilities en SARQuavitaie



Pablo Trastoy
Facilities Manager

25

- Previamente Country Facilities Manager en Odeon (Cinesa Iberia)



Susana Sebastián
Directora de Gestión de Activos

21

- Previamente Directora en SARQuavitaie

+3 Miembros del Equipo

Área de Soporte



Juan Pedro Vergara
CFO

15

- Previamente Director de Finance Infrastructure en Natixis



Gloria Jordá
Legal & Compliance

9

- Previamente letrada de la Admón. y abogada asociada en Garrigues



Natalia Magallón
Directora de Control y Administración

12

- Previamente Controller & HQ Manager en Quirónsalud

+6 Miembros del Equipo

ANEXO II

CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS



Operadores

Relación duradera con los operadores



Principio del Pacto Mundial: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 17 | Alianzas para lograr los Objetivos

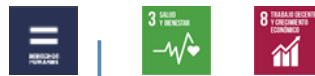
Accesibilidad y calidad de los activos



Principio del Pacto Mundial: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 10 | Reducción de las desigualdades, 11 | Ciudades y comunidades sostenibles

Fomento de la calidad en la entidad



Principio del Pacto Mundial: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Resolución de incidencias y satisfacción de los operadores



Principio del Pacto Mundial: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Información transparente a los operadores



Principio del Pacto Mundial: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, justicia e instituciones sólidas

Blanqueo o lavado de dinero



Principio del Pacto Mundial: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, justicia e instituciones sólidas

Tratamiento óptimo de las bases de datos operadores



Principio del Pacto Mundial: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos

humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 16 | Paz, justicia e instituciones sólidas

Sensibilización a operadores en sostenibilidad



Principio del Pacto Mundial: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 12 | Producción y consumo responsable

Empleados

Derecho a la negociación colectiva y respeto de los convenios



Principio del Pacto Mundial: Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, justicia e instituciones sólidas

Cláusulas contractuales con los empleados



Principio del Pacto Mundial: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, justicia e instituciones sólidas

Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad



Principio del Pacto Mundial: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, justicia e instituciones sólidas

Diversidad de la plantilla en la entidad



Principio del Pacto Mundial: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género, 10 | Reducción de las desigualdades

Evaluación de desempeño a empleados



Principio del Pacto Mundial: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 04 | Educación de calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Formación al empleado



Principio del Pacto Mundial: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Erradicación del trabajo infantil/forzoso



Principio del Pacto Mundial: Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, justicia e instituciones sólidas

Conciliación familiar y laboral



Principio del Pacto Mundial: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



Principio del Pacto Mundial: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Oportunidades para jóvenes con talento



Principio del Pacto Mundial: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 10 | Reducción de las desigualdades

Igualdad de género



Principio del Pacto Mundial: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Inversores, accionistas y entidades financieras

Gobierno Corporativo



Principio del Pacto Mundial: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 16 | Paz, justicia e instituciones sólidas

Relación con inversores, accionistas y entidades financieras



Principio del Pacto Mundial: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y consumo responsable, 16 | Paz, justicia e instituciones sólidas

Usuarios, familias y empleados de los centros

Calidad asistencial



Principio del Pacto Mundial: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y bienestar

Garantizando la salud y el bienestar de los usuarios



Principio del Pacto Mundial: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 02 | Hambre cero, 03 | Salud y bienestar

El valor de la familia y amigos



Principio del Pacto Mundial: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y bienestar, 11 | Ciudades y comunidades sostenibles, 16 | Paz, justicia e instituciones sólidas

Cuidamos al personal de los centros



Principio del Pacto Mundial: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Proveedores

Relación duradera con los proveedores



Principio del Pacto Mundial: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y consumo responsable

Medioambiente

Medidas de economía circular



Principio del Pacto Mundial: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 12 | Producción y consumo responsable

Movilidad sostenible



Principio del Pacto Mundial: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 11 | Ciudades y comunidades sostenibles, 13 | Acción por el clima

Edificios sostenibles



Principio del Pacto Mundial: Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ODS relacionado: 07 | Energía asequible y no contaminante, 12 | Producción y consumo responsable, 13 | Acción por el clima

Comunidad

Contribución al desarrollo local



Principio del Pacto Mundial: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 10 | Reducción de las desigualdades, 11 | Ciudades y comunidades sostenibles

Alianzas con administraciones públicas



Principio del Pacto Mundial: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, justicia e instituciones sólidas, 17 | Alianzas para lograr los Objetivos

Intercambio de experiencias con el sector salud



Principio del Pacto Mundial: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 16 | Paz, justicia e instituciones sólidas, 17 | Alianzas para lograr los Objetivos



ha

healthcare
activos